

MagicLaser – Политика за поверителност

Последна актуализация: 26 септември 2026 г.

Настоящата Политика за поверителност обяснява как MagicLaser, марка, оперирана от „Меджик Лейзър“ ООД, ЕИК: 208734261, ДДС №: BG208734261, със седалище и адрес на управление: гр. Русе 7012, ул. Николаевска № 59 („ние“, „наш“, „нас“), събира, използва и защитава Вашата лична информация, когато посещавате нашия уебсайт или се свързвате с нас относно услуги за лазерно рязане и дизайн на метал.

1. Информация, която събираме

Ние събираме само информация, необходима за комуникация с Вас, изготвяне на оферти, изпълнение на поръчки и подобряване на нашите услуги. Това може да включва:

- **Данни за контакт:** име, имейл адрес, телефон, фирма и държава/град.
- **Информация за проекта:** технически изисквания, размери, материали, дизайнерски предпочитания и файлове, които ни изпращате.
- **Данни от комуникация:** съобщения, изпратени чрез контактната форма, имейл или телефон, включително последваща кореспонденция.
- **Технически и аналитични данни:** IP адрес, вид браузър, информация за устройството, посетени страници и основна статистика за използването на сайта.
- **Платежни данни:** ограничена информация за фактуриране и плащане, необходима за издадени оферти и завършени поръчки. Онлайн плащания (ако са налични) се обработват чрез доверени трети страни; ние не съхраняваме пълни данни за карти.

Ние не събираме умишлено чувствителни лични данни, освен ако това не е абсолютно необходимо и изрично предоставено от Вас.

2. Как използваме Вашата информация

Обработваме Вашите лични данни само за конкретни и законни цели, включително:

- За да отговаряме на запитвания и изготвяме оферти.
- За да комуникираме относно детайли по проекта, потвърждения и доставки.
- За да изпълняваме договорните си задължения след одобрение на поръчка.
- За да поддържаме вътрешни записи за счетоводни и правни цели.
- За да подобряваме нашия уебсайт, услуги и клиентско изживяване чрез анонимизирана статистика.
- За да защитаваме нашите права и предотвратяваме злоупотреби или измами.

Основните правни основания за обработка са: изпълнение на договор, законово задължение, наш законен интерес и Вашето съгласие, когато е приложимо (напр. за допълнителна комуникация).

3. Споделяне на информация

Ние не продаваме и не отдаваме под наем Вашите лични данни. Споделяме информация само когато това е необходимо:

- С логистични и куриерски партньори за доставка на готовите продукти.
- Със счетоводители, одитори и юридически съветници, за спазване на финансови и правни изисквания.
- С доставчици на хостинг, имейл и ИТ услуги, които поддържат нашата инфраструктура (при спазване на споразумения за защита на данните).
- Когато това се изисква от закон, съдебно разпореждане или компетентен орган.
- За да защитим правата, собствеността или сигурността на „Меджик Лейзър“ ООД, нашите клиенти или обществеността.

Всички трети страни са задължени да спазват поверителността и сигурността на данните Ви и да ги обработват в съответствие с GDPR и българското законодателство.

4. Сигурност на данните

Прилагаме подходящи технически и организационни мерки за защита на личните Ви данни от неоторизиран достъп, загуба, злоупотреба, промяна или разкриване, включително:

- Използване на SSL/TLS криптиране на нашия уебсайт.
- Сигурна инфраструктура и ограничен достъп до системи и записи.
- Достъп до лични данни само от упълномощен персонал под конфиденциалност.
- Редовен преглед на нашите практики и сътрудничество само с реномирани доставчици.

Въпреки всички усилия, нито една система не е напълно защитена. В случай на нарушение, засягащо Вашите права, ще действаме в съответствие с изискванията на GDPR.

5. Бисквитки и проследяване

Нашият уебсайт може да използва бисквитки и подобни технологии за:

- Осигуряване на основна функционалност и сигурност.
- Запомняне на Вашите езикови и потребителски предпочитания.
- Генериране на анонимна статистика за трафик и ефективност.

Когато използваме несъществени бисквитки (напр. за анализ), ще поискаме Вашето съгласие чрез банер или настройки.

Можете да управлявате или изключите бисквитките в настройките на браузъра си. Някои функции на сайта може да не работят правилно без тях.

6. Вашите права (GDPR)

Като субект на данни по смисъла на GDPR, имате право да:

- Поискате достъп до личните данни, които съхраняваме за Вас.
- Поискате корекция на неточни или непълни данни.
- Поискате изтриване на Вашите данни, когато няма законово основание за обработка.
- Поискате ограничаване на обработката в определени случаи.
- Възразите срещу обработка, основана на законен интерес, когато е приложимо.
- Поискате преносимост на данните, когато обработката се базира на съгласие или договор и се извършва автоматизирано.
- Оттеглите съгласието си по всяко време, когато обработката се основава на него.

За да упражните правата си, свържете се с нас чрез данните в раздел 10. Имате право да подадете жалба и до Комисията за защита на личните данни или местния надзорен орган.

7. Съхранение на данни

Съхраняваме Вашите лични данни само докато е необходимо, за да:

- Отговорим на запитвания и подготвим оферти;
- Изпълним договорните си задължения по потвърдени поръчки;
- Спазим счетоводни, данъчни и правни изисквания;
- Защитим нашите законни интереси при евентуални спорове.

След изтичане на периода на съхранение данните се изтриват или анонимизират.

8. Международни трансфери

Нашите хостинг, имейл или аналитични доставчици могат да обработват данни в ЕС или, в някои случаи, в трети държави. Когато данни се прехвърлят извън ЕС/ЕИП, гарантираме подходящи механизми за защита съгласно GDPR.

9. Поверителност на деца

Нашият уебсайт и услуги са предназначени за пълнолетни клиенти и бизнеси. Не събираме съзнателно данни от лица под 18 години. Ако разберем, че сме получили такива данни, ще ги изтрием незабавно.

10. Администратор на лични данни и контакт

Администратор на Вашите лични данни е:

- **Наименование:** „Меджик Лейзър“ ООД
- **ЕИК:** 208734261
- **ДДС №:** BG208734261
- **Седалище и адрес на управление:** гр. Русе 7012, ул. Николаевска № 59
- **Имейл:** office@magic-laser.com
- **Телефон:** +359 87 8447647

За всякакви въпроси относно тази Политика или обработката на Вашите лични данни, както и за упражняване на правата Ви по раздел 6, можете да се свържете с нас на посочените по-горе данни.