

MagicLaser - Общи условия за ползване

Последна актуализация: 26 септември 2026 г.

Настоящите Общи условия („Условия“) уреждат използването на MagicLaser – марка, оперирана от „Меджик Лейзър“ ООД, ЕИК: 208734261, ДДС №: BG208734261, със седалище и адрес на управление: гр. Русе 7012, ул. Николаевска № 59 („ние“, „нашето“ или „нас“). С посещението на нашия уебсайт или използването на нашите услуги за лазерно рязане и производство на метални изделия, Вие се съгласявате с тези Условия и нашата Политика за поверителност.

1. Приемане на условията

С достъпа или използването на уебсайта и услугите на MagicLaser Вие потвърждавате, че сте прочели, разбрали и се съгласявате да бъдете обвързани с настоящите Условия, приложимото българско законодателство, съответните регламенти на ЕС и всички допълнителни политики, посочени тук. Ако не сте съгласни, не трябва да използвате нашия уебсайт или услуги.

2. Описание на услугите

MagicLaser е специализиран в проектирането и производството на индивидуални лазерно изрязани метални панели за декоративни, архитектурни и индустриални приложения. Нашите услуги включват, но не се ограничават до:

- Лазерно рязане на стомана, поцинкована стомана и алуминий;
- Производство на декоративни фасади, огради, порти, парапети и екрани за уединение;
- Разработка и адаптация на персонализирани модели и дизайнерски концепции;
- Подготовка на файлове (DXF, DWG, AI, SVG) въз основа на клиентски данни;
- Повърхностна обработка и покрития при предварителна уговорка;
- Организация на доставки в България и Румъния чрез партньорски куриери или логистични доставчици.

Всички продукти се изработват по индивидуална поръчка, съгласно одобрените от клиента спецификации преди започване на производството.

3. Поръчки и оферти

Поръчките се инициират въз основа на писмена оферта, издадена от нас и потвърдена от клиента чрез имейл или подписан документ. С потвърждаването на поръчка Вие се съгласявате с описаните спецификации, цени, условия на плащане и срокове за изпълнение.

Вие носите отговорност за предоставянето на вярна и пълна информация относно:

- Размери, количества и изисквания за материал;
- Среда за монтаж и монтажни ограничения;
- Технически, безопасностни или нормативни изисквания;
- Дизайнерски файлове, лога или модели, които притежавате или сте упълномощени да използвате.

Ние си запазваме правото да откажем или коригираме поръчки, които са неясни, технически неизпълними или нарушават права на трети страни.

4. Условия за плащане

Всички плащания се извършват по банков път, чрез Stripe или други сигурни методи за плащане, посочени в офертата или фактурата.

Цените се посочват в лева (BGN) или евро (EUR) и могат да включват ДДС, когато е приложимо. Може да се изисква авансово или пълно предплащане преди започване на производството. Сроковете за производство и доставка се изчисляват от момента на потвърждение на плащането и одобрение на дизайна. В случай на забавено плащане, можем да спрем производството или доставката до пълното уреждане на сумата. Всички потвърдени поръчки са обвързващи и не подлежат на анулиране или възстановяване, освен в случаите, посочени в раздел 5.

5. Производство, доставка и reklamации

Всеки проект на MagicLaser се изработва по индивидуална поръчка според изискванията на клиента. След започване на производството поръчките не могат да бъдат отменени или възстановени при никакви обстоятелства, съгласно чл. 57, т. 3 от Закона за защита на потребителите.

Ние внимателно опаковаме и предаваме продуктите на нашите логистични партньори. Рискът преминава върху клиента при предаването на стоката на куриера или при получаването ѝ от клиента.

Връщания се приемат само в следните случаи:

- Доставените продукти ясно се различават от одобрения дизайн, материал или размери;
- Видими транспортни повреди са документирани и докладвани в рамките на 48 часа от доставката.

Леки разлики в цвета, текстурата, покритието или повърхностната обработка, произтичащи от характеристиките на материала или производствения процес, се считат за нормални и не представляват дефект.

Всички проблеми трябва да бъдат съобщени своевременно, за да можем да извършим проверка и, при необходимост, поправка, подмяна или компенсация в разумни граници.

6. Отговорност за файлове и дизайн

Ако предоставяте собствени файлове, Вие носите отговорност за:

- Техническата им пригодност за лазерно рязане;
- Съответствие на дизайна с изискванията за безопасност, здравина и законодателство;
- Притежание или права за използване на включени графични елементи, логотипи или модели.

Ние можем да предложим корекции за производствена приложимост, но не носим отговорност за функционални или естетически проблеми, произтичащи от клиентски инструкции или одобрени ограничения.

7. Ограничения на услугата

Въпреки че се стремим да спазваме договорените срокове и стандарти за качество, Вие потвърждавате, че:

- Сроковете зависят от сложността на проекта, наличността на материалите и текущото натоварване;
- Възможни са забавяния поради доставчици, логистика или форсмажорни обстоятелства;
- Ние не носим отговорност за неправилен монтаж, неподходящи методи за закрепване или външни условия извън нашия контрол.

Нашите услуги са предназначени за крайни клиенти, изпълнители и партньори; препродажбата им без писмено съгласие не е разрешена.

8. Интелектуална собственост

Всички каталожни модели, маркетингови материали, елементи на бранда и съдържание на уебсайта са интелектуална собственост на „Меджик Лейзър“ ООД или на съответните им лицензодатели. Не можете да копирате, възпроизвеждате или разпространявате без писмено разрешение.

Индивидуални дизайни, разработени специално за Вас, могат да бъдат обект на отделно споразумение относно правата на собственост и ползване.

9. Ограничаване на отговорността

До максималната степен, разрешена от закона, MagicLaser / „Меджик Лейзър“ ООД не носи отговорност за:

- Косвени, инцидентни, специални или последващи вреди;
- Загуба на печалби, договори или възможности, свързани със закъснения или дефекти;
- Щети, произтичащи от неправилен монтаж, неправилна употреба или липса на поддръжка.

Нашата обща отговорност по всяка претенция не надвишава общата платена от Вас сума за конкретната поръчка, породила спора.

10. Промени в условията

Ние си запазваме правото да актуализираме или променяме настоящите Условия по всяко време. Промените влизат в сила веднага след публикуването им на тази страница. Продължаването на използването на нашия уебсайт или услуги след актуализация означава приемане на новите Условия.

11. Приложимо право и юрисдикция

Настоящите Условия се уреждат от законите на Република България и приложимите регламенти на Европейския съюз. Всички спорове се решават от компетентните съдилища в гр. Русе, България.